



PRIVATLIVSPOLITIK FOR KUNDER OG SAMARBEJDSPARTNERE

Denne privatlivspolitik er fastlagt af Normativ A/S, cvr. 26532159 (herefter ”Normativ”) og gælder for alle Normativs kunder og samarbejdspartnere. Privatlivspolitikken indeholder bl.a. oplysninger om:

- 1) Hvad er personoplysninger?
- 2) Hvilken type personoplysninger behandler vi om dig og hvorfor?
- 3) Hvad bruger vi dine personoplysninger til?
- 4) Hvad er vores retlige grundlag for behandling af personoplysninger?
- 5) Hvem deler vi dine personoplysninger med?
- 6) Hvordan opbevares dine personoplysninger på en sikker måde?
- 7) Hvilke rettigheder har du som registreret?

1. Datasikkerhed er vigtig for os

For os er ansvarlig omgang med personoplysninger, der indsamles og behandles af os, meget vigtig. I denne Privatlivspolitik beskriver vi, hvordan dine personoplysninger indsamles og anvendes, når du er kunde hos Normativ eller leverandør til Normativ, og hvordan du kan få indsigt i dine egne personoplysninger.

2. Hvad er personoplysninger

Personoplysninger er enhver oplysning om en identificeret eller identificerbar fysisk person.

Ved en identificerbar fysisk person forstås en person, som direkte eller indirekte kan identificeres, særligt ved hjælp af en identifikator, fx et navn, et identifikationsnummer eller et eller flere elementer, der er unikke for en given persons identitet.

3. Hvilken type persondata behandler vi om dig og hvorfor?

De oplysninger, som vi indsamler om dig, vil blive anvendt til forskellige formål i forbindelse med vores administration af kundeforholdet. De indsamlede oplysninger kan variere, alt efter om du er kunde, leverandør eller samarbejdspartner, men generelt vil det være oplysninger som kontaktoplysninger til brug for kundeadministration, leverandøradministration samt oplysninger vedrørende Normativs rettigheder og forpligtelser i forbindelse hermed.

Manglende afgivelse af personoplysninger fra din side kan betyde, at Normativ ikke vil være i stand til at opfylde sine forpligtelser i forbindelse med dit kunde- eller leverandørforhold.

Normativ indsamler og behandler alene ”almindelige” personoplysninger i forbindelse med dit kunde- eller leverandørforhold hos Normativ.

Normativ vil typisk indsamle følgende oplysninger:

Oplysninger vedrørende vores kunder

Oplysninger, som du giver os, når du bliver kunde hos Normativ, herunder kontaktoplysninger (navnlig fornavn, mellempnavn(e), efternavn, jobtitel, e-mailadresse og telefonnummer), dine præferencer i forhold til markedsføring eller kommunikation, samt øvrige personlige oplysninger (herunder personlige forhold), som



du giver os, hvis du kontakter os med et spørgsmål eller når du i øvrigt henvender dig til os som led i dit kundeforhold hos Normativ.

Oplysninger vedrørende vores leverandører og samarbejdspartnere

Oplysninger, som du giver os i forbindelse med indgåelse af en leverance- eller samarbejdsaftale, herunder kontaktoplysninger (arbejde, jobtitel, fornavn, mellemnavn(e), efternavn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse), oplysninger, som du giver os omkring dine præferencer i forhold til markedsføring eller kommunikation, samt oplysninger, som du giver os, hvis du kontakter os med et spørgsmål, for at indberette et problem, eller når du i øvrigt henvender dig til os som led i vores samarbejde.

Oplysninger vi indhenter og behandler, når du besøger vores hjemmeside

Oplysninger om den måde, hvorpå du navigerer i og mellem vores hjemmesider og de ressourcer, som du skaffer dig adgang til, information om din computer, enhed og browser, herunder i nogle tilfælde din IP-adresse, browsertype og anden hardware og software information. Hvis du tilgår vores hjemmeside fra en mobilenhed, kan vi også indsamle et unikt identifikationsnummer tildelt din enhed.

4. Brug af dine personoplysninger

Normativ behandler dine personoplysninger til opfyldelse af de formål, der er anført nedenfor. Bemærk, at ikke samtlige de angivne formål, kategorier af oplysninger, modtagere af oplysninger eller typer af behandling af oplysninger i alle tilfælde gælder for dig.

Normativ behandler udelukkende dine personoplysninger, i det omfang det er nødvendigt i forbindelse med dit kunde-, leverandør- eller samarbejdsforhold (idet der i hvert enkelt tilfælde tages højde for eventuelle interesser) eller i henhold til gældende ret.

Administration af kundeforhold – Normativ behandler dine personoplysninger i forbindelse oprettelse og administration af dit kundeforhold med Normativ, hvor du er kunde eller er kontaktperson hos en kunde. Behandlingen sker som led i driften af Normativs virksomhed, herunder fakturering, inkasso og markedsføring. Normativ kan desuden i forbindelse med kundeadministrationen behandle oplysninger om andre (kontakt-)personer hos vores kunder.

Administration af leverandør- og samarbejdsforhold – Normativ behandler dine personoplysninger i forbindelse med administration af leverandør- og/eller samarbejdsforhold, hvor du er leverandør eller samarbejdspartner eller er kontaktperson hos en leverandør eller en samarbejdspartner, som Normativ arbejder sammen med som led i driften af vores virksomhed.

Drift og vedligehold af vores hjemmesider – Tilvejebringelsen af vores onlineydelser på vores hjemmesider, herunder for at understøtte den løbende evaluering og forbedring af vores hjemmesider.

Overholdelse af gældende love og regler – Overholdelse af love og regler, som Normativ er underlagt i forbindelse med driften af virksomheden eller til opfyldelse af forskellige indberetnings- eller oplysningsforpligtelser i henhold til gældende love og regler, som måtte påhvile Normativ.

Normativ anvender ikke dine personoplysninger til at træffe afgørelser, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering.



Normativ bestræber sig på at sikre, at alle personoplysninger, vi behandler, er korrekte og opdaterede. Vi beder dig derfor om altid at underrette os om eventuelle ændringer i dine forhold (fx ændring af adresse eller betalingsoplysninger), således at vi kan sikre, at oplysningerne altid er korrekte og opdaterede.

5. Juridisk grundlag for behandling af dine personoplysninger

Normativ behandler kun dine personoplysninger, når vi har et retsligt grundlag til at foretage behandlingen. Normativ behandler kun almindelige oplysninger om dig.

Vores behandling af oplysninger om dig sker som udgangspunkt på et af følgende grundlag:

- **Samtykke:** Du har givet dit samtykke til behandling af dine personoplysninger til et eller flere specifikke formål (f.eks. til modtagelse af nyhedsbreve). Behandling på grundlag af samtykke har hjemmel i persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra a.
- **Kontrakt:** Indgåelse eller opfyldelse af din kunde-, leverandør- eller samarbejdsaftale med Normativ. Behandling på grundlag af kontrakt har hjemmel i persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra b.
- **Juridisk forpligtelse:** Opfyldelse af en juridisk forpligtelse, som Normativ er pålagt. Behandling på grundlag af en juridisk forpligtelse har hjemmel i persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra c. Det gælder, navnlig bogføringsloven, som forpligter Normativ til at opbevare al bogføringsmateriale i minimum 5 år.

Udover ovenstående, kan der eksistere anden lovgivning, som forpligter Normativ til at behandle personoplysninger. Dette gælder særligt love og

lovændringer som vedtages efter udarbejdelse af denne privatlivspolitik, love/bekendtgørelser som Normativ senere bliver underlagt på grund af ændringer i virksomheden, samt hvis særlige forhold gør sig gældende ved dit ansættelsesforhold.

- **Vores legitime interesser:** hensynet til Normativs legitime interesser, dvs. de formål, der er beskrevet ovenfor (f.eks. kundeanalyser og segmentering. Behandling på grundlag af vores legitime interesser har hjemmel i persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra f.
- **Tredjemands legitime interesser:** Der kan desuden være situationer, hvor vi behandler dine personoplysninger af hensyn til tredjemands legitime interesser for så vidt angår de formål, der er beskrevet ovenfor, medmindre hensynet til dine interesser vejer tungere. Behandling på grundlag af tredjemands legitime interesser har hjemmel i persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra f.

6. Deling af personoplysninger

Normativ videregiver alene oplysninger, i det omfang det er nødvendigt som led i driften af vores virksomhed.

Normativ kan desuden videregive og/eller overlade dine personoplysninger til andre leverandører og/eller serviceudbydere i forbindelse med den almindelige drift af vores virksomhed, fx i forbindelse med eksterne



administration af vores it-systemer og hjemmeside, analyseopgaver, markedsføringsopgaver, inkasso, kreditvurdering, revision, juridisk bistand mv.

Normativ tilstræber i videst muligt omfang at begrænse videregivelse af personoplysninger i personhenførbart format for derved at begrænse de tilfælde, hvor der videregives oplysninger, som kan henføres til dig personligt.

Normativ videregiver ikke dine personoplysninger, medmindre dette er nødvendigt for at kunne udføre vores virksomhed eller opfylde dine behov.

Normativ overfører ikke dine personoplysninger til lande uden for EU/EØS.

7. Dataintegritet og datasikkerhed

Personoplysninger opbevares ikke længere end nødvendigt for at opfylde det formål, hvortil de er indsamlet, medmindre opbevaringen er nødvendig for at opfylde nationale lovkrav, herunder lovpligtige opbevaringsperioder i forbindelse med bogføring mv.

Normativ opbevarer som udgangspunkt dine personoplysninger under hele aftalens forløb samt i en periode på op til 5 aftalens ophør, medmindre kortere eller længere opbevaringsperiode konkret begrundes (fx hvis der verserer en tvist).

Det er Normativ's politik at beskytte personoplysninger ved at træffe tilstrækkelige tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger. Når der ikke længere er behov for dine personoplysninger, vil vi sikre, at de slettes på en sikkerhedsmæssigt forsvarlig måde.

8. Dine rettigheder

Ifølge persondataforordningen har du en række rettigheder, som du kan gøre gældende over for Normativ. Du skal være opmærksom på, at vi ikke altid vil være forpligtet til at iagttage disse rettigheder, og i visse tilfælde vil vi kun kunne iagttage rettighederne i begrænset omfang. Eksempelvis vil vi ikke have ret til at få slettet oplysninger om dig som Normativ opbevarer, hvis der er lovgivning som forpligter Normativ til at opbevare disse oplysninger.

- **Indsigt:** Du kan blandt andet anmode om indsigt i de personoplysninger, som vi er i besiddelse af, samt bl.a. få oplyst hvad personoplysninger bruges til og hvem de videregives til.
- **Indsigelse:** Du kan gøre indsigelse mod behandlingen af oplysningerne, herunder gøre indsigelse mod automatiserede afgørelser og profilering eller mod anvendelse af dine personoplysninger til direkte markedsføring.
- **Berigtigelse:** Du kan anmode om berigtigelse af eventuelle ukorrekte oplysninger om dig selv.
- **Begrænsning og sletning:** Du kan anmode om at få oplysninger om dig selv begrænset eller slettet, hvis betingelserne for dette er opfyldt.
- **Dataportabilitet:** Du kan gøre din ret til dataportabilitet gældende for oplysninger du selv har afgivet til os, såfremt behandlingen baserer sig på samtykke eller kontrakt, og dette i øvrigt er teknisk muligt.



Du har derudover ret til at trække dit samtykke til behandling af dine personoplysninger tilbage, såfremt behandlingen baserer sig på dit samtykke.

Hvis du ønsker at gøre én eller flere af dine rettigheder gældende, bedes du kontakte adm. direktør Henrik Wagn på henrik@normativ.dk.

Din anmodning vil blive behandlet i overensstemmelse med den til enhver tid gældende databeskyttelseslovgivning.

Klage over Normativs behandling af dine personoplysninger kan ske til:

Datatilsynet
Borgergade 28, 5. sal
1300 København K
E-mail: dt@datatilsynet.dk

9. Opdateringer

Normativ evaluerer og opdaterer løbende denne Privatlivspolitik. Du bør derfor regelmæssigt tjekke denne Privatlivspolitik for eventuelle ændringer, som kan have betydning for behandlingen af dine personoplysninger.